**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, о результатах их рассмотрения в**

**Администрации сельского поселения Сергино за 12 месяцев 2014 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Для органов власти обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия качественных решений, своевременного реагирования на желания и потребности общества, эффективного средства общения с населением, удовлетворения воли и интересов личности. Через обращения граждан выявляются мнения и настроения общества, позитивные и негативные тенденции в реализации органами публичной власти их компетенции. В 2014 году в адрес Администрации сельского поселения Сергино поступило

|  |  |
| --- | --- |
|   | **2014 год** |
| письменных  | 106 |
| устных  | 157 |
| **всего обращений**  | **263** |

**1. Устные обращения**1. ***Прием граждан по личным вопросам.***

 Личный прием граждан проводится в соответствии с постановлением главы Октябрьского района № 96 от 03.09.2013 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, главе администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района». Прием проводится ежедневно в соответствии с графиком приема граждан. График приема граждан представлен на информационных стендах, размещен на официальном сайте Администрации сельского поселения Сергино, периодически публикуется в средствах массовой информации. **2.Письменные обращения.** За 2014 год поступило 106 письменных обращений.   **В результате рассмотрения обращений граждан**, поступивших в Администрацию сельского поселения Сергино за 2014 год, по 55 обращению вынесено положительное решение, по 45 обратившимся представлены разъяснения, в решении вопросов по 6 обращениям просьбы по объективным причинам не удовлетворены. На сайте муниципального образования Октябрьский район работает интернет – приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период 2014 года через виртуальную приемную поступило 30 (62) обращения от жителей Октябрьского района, а также из Ханты-Мансийского автономного округа и других городов России. Все обращения регистрируются в установленном законодательством порядке, граждане получают ответы на свои вопросы на электронный и, если указан в обращении, на почтовый адрес.**3.Основная тематика обращений граждан** **в 2014 году.** По прежнему основная часть обращений приходится на жилищные вопросы, вопросы коммунально – бытового обслуживания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **2014 год** |
| **Общее количество обращений** | **263** |
| Жилищные вопросы | 68 |
| Коммунально-бытовое обслуживание | 75 |
| Агропромышленный комплекс | 2 |
| Труд и зарплата | 1 |
| Транспорт и связь | 2 |
| Промышленность и строительство | 7 |
| Народное образование |  |
| Финансовые вопросы |  |
| Социальная защита населения |  |
| Здравоохранение | 3 |
| Наука, культура, спорт, информация | 3 |
| Торговля | 4 |
| Государство, общество, политика |  |
| Вопросы, не вошедшие в классификатор | 98 |

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с **12 декабря 2013 года**, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приёма граждан в Приёмной Президента Российской Федерации. Прием проводится и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и в органах местного самоуправления. Личный приём заявителей проводится с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени. Администрацией Октябрьского района, главами городских и сельских поселений 12 декабря 2014 года организован и проведен Всероссийский день приема граждан.  В этот день в администрацию сельского поселения Сергино обратился один гражданин. |
|  |