

Независимая
оценка



качества
оказания услуг

<https://хмао.оценкакачествауслуг.рф>

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Август 2017

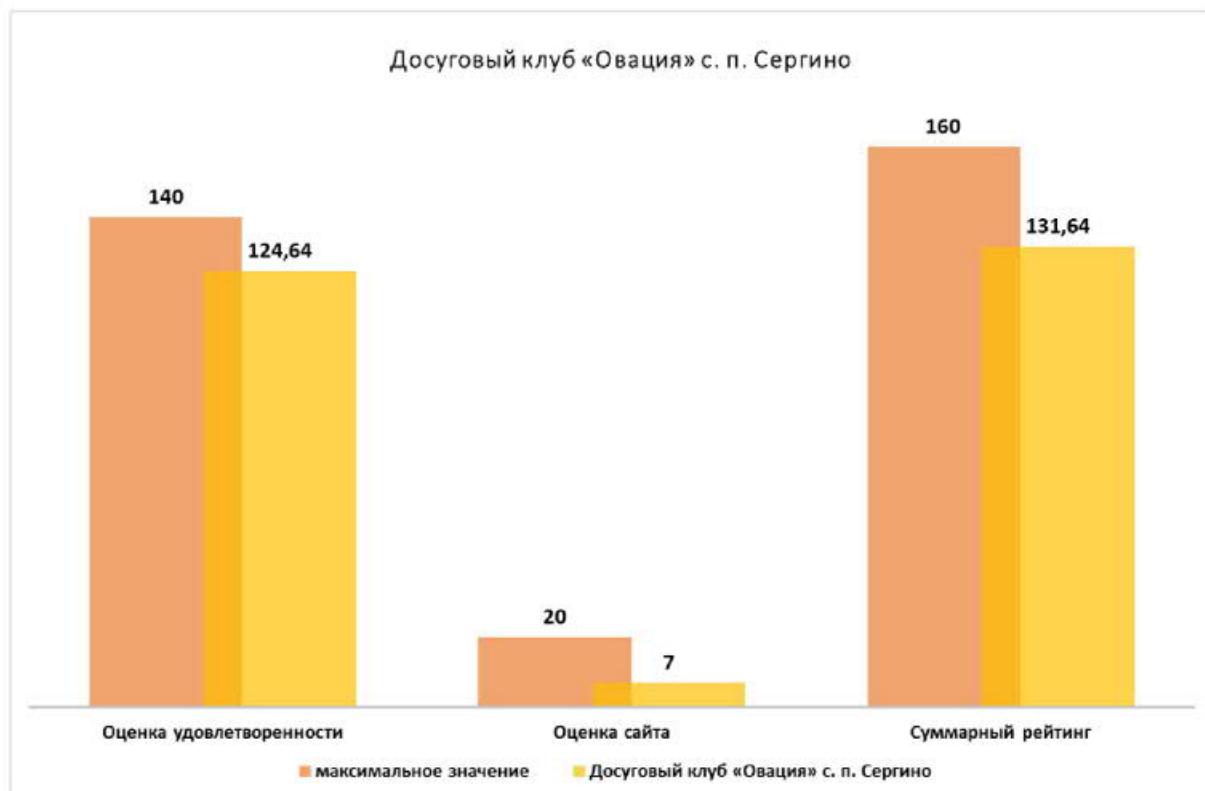
В отчете представлены результаты исследования качества оказания
услуг организациями культуры Октябрьского района

ДОСУГОВЫЙ КЛУБ «ОВАЦИЯ» С. П. СЕРГИНО

Оценка удовлетворенности: **124,64 баллов**

Оценка сайта: **7 баллов**

Суммарный рейтинг: **131,64 баллов**



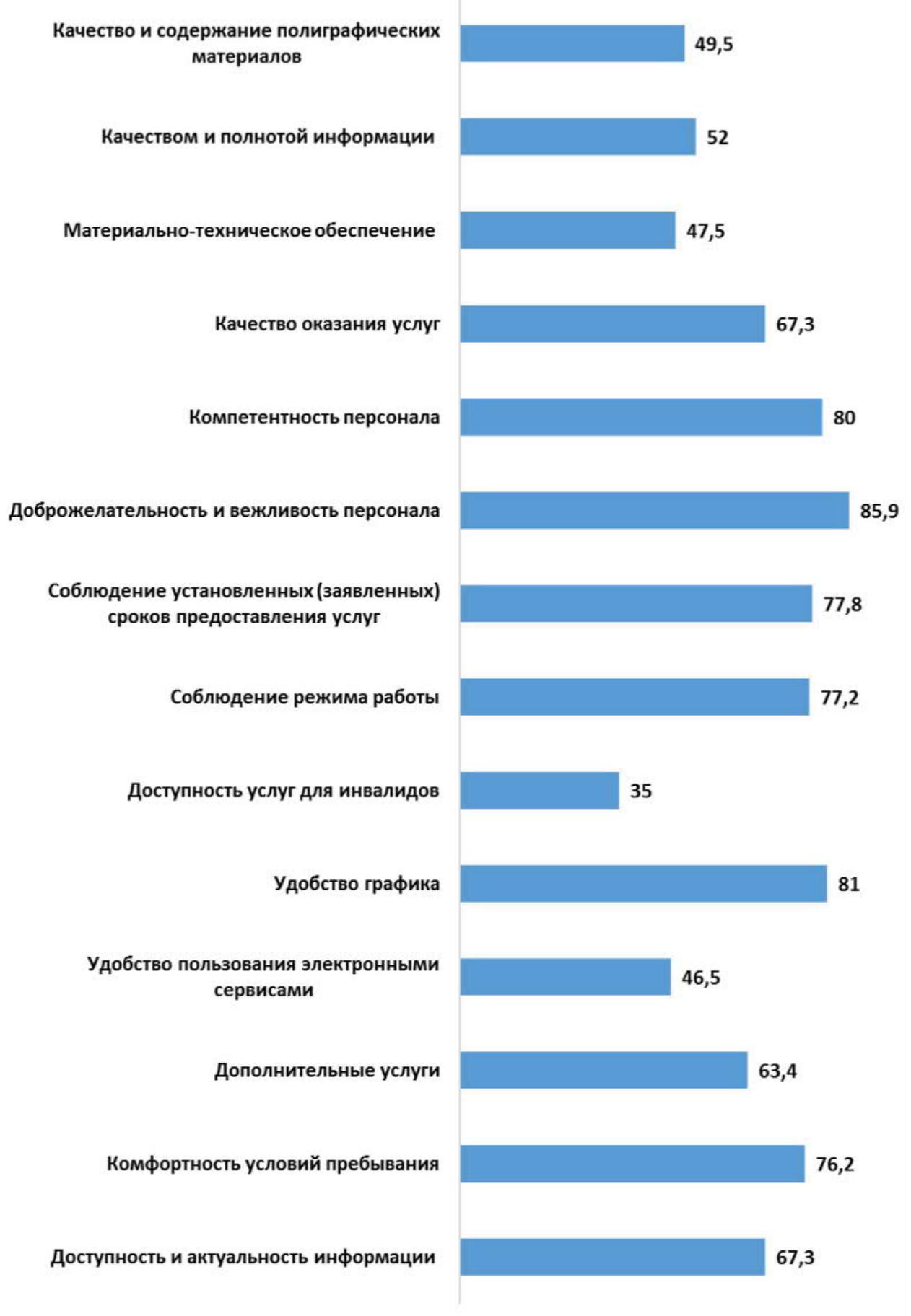
Как показало исследование, данная организация весьма позитивно оценивается своими посетителями. При этом, наиболее высоко оцениваются такие параметры, как

1. доброжелательность и вежливость персонала организации культуры,
2. удобный график работы.

(См. ниже Диаграмму с позитивным профилем организации).

Однако необходимо отметить, что экспертная оценка сайта организации достаточно низкая, что позволяет говорить о необходимости доработки, как сайта, так и информации, представленной на нем в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Досуговый клуб «Овация»



Как мы уже отмечали, анализ даже позитивных профилей позволяет выявить определённые слабости. В представленной ниже таблице содержатся данные о распределении вариантов ответов, набравшие больше 1%.

Оценки организации

Параметр	Вариант ответа	%*
5. Пожалуйста, оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	9,8
14. Просим Вас оценить удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "интернет"	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	8,8
15. Просим Вас оценить удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	7,8
3. Пожалуйста, оцените комфортность условий пребывания в организации культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	6,9
12. Пожалуйста, оцените удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,9
4. Пожалуйста, оцените дополнительные услуги и доступность их получения	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,9
13. Просим Вас оценить удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	4. Плохо, много недостатков	4,9
9. Просим Вас оценить соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	3,9
10. Пожалуйста, оцените доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	2,0
11. Пожалуйста, оцените компетентность персонала организации культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	2,0
8. Просим Вас оценить соблюдение режима работы организацией культуры	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	2,0
2. Пожалуйста, оцените доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	2,0

* % Среди всех тех, кто оценивал данную организацию (100%), количество выбравших данный вариант ответа составляет такой %.