

(наименование организации или Ф.И.О.

индивидуального предпринимателя - продавца)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возврате разницы в цене

товара между чеком и ценником

"\_\_\_" \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (далее по тексту - "заявитель") приобрел у  
(Ф.И.О. покупателя) \_\_\_\_\_ (далее по тексту - "товар")

(наименование организации \_\_\_\_\_ (наименование,  
или Ф.И.О. продавца) количество товара)

на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается товарным  
(кассовым чеком).

"\_\_\_" \_\_\_\_ г. заявитель обнаружил несоответствие цены товара в чеке цене  
товара, которая была указана на ценнике. Цена товара на ценнике составляла сумму в размере  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_. Таким  
образом, разница в цене товара между чеком и ценником составила сумму в размере  
(\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно [абз. 4 п. 2 ст. 10](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите  
прав потребителей" информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна  
содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате  
товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания)  
потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой  
суммы.

В соответствии с [п. 11](#) Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных  
Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, продавец обязан  
своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и  
достоверную информацию о цене товара, обеспечивающую возможность его правильного  
выбора.

Согласно [п. 2 ст. 437, п. 2 ст. 494](#) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец  
обязан заключить договор купли-продажи товара по цене и на условиях, указанных при  
выставлении в месте продажи товара на прилавках, в витринах и т.п.; при демонстрации образцов  
товаров или предоставлении сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов,  
фотоснимков товаров и т.п.) в месте продажи товара.

Таким образом, \_\_\_\_\_ должен был продать товар заявителю  
(наименование организации

или Ф.И.О. продавца)

по цене, указанной на ценнике товара.

В соответствии с [п. 1 ст. 1102](#) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое  
без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или  
сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить  
последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное  
обогащение), за исключением случаев, предусмотренных [ст. 1109](#) Гражданского кодекса

Российской Федерации.

На основании изложенного и руководствуясь п. 2 ст. 437, п. 2 ст. 494, п. 1 ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, абз. 4 п. 2 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", просьба в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_ г. возвратить разницу в цене товара между чеком и ценником в общей сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия товарного (кассового) чека от "\_\_\_" \_\_\_\_ г.
2. Доказательства, подтверждающие стоимость товара по ценнику.
3. Расчет суммы требования (претензии).
4. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование подписывается представителем).
5. Иные документы, подтверждающие доводы заявителя.

"\_\_\_" \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

---