

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, о результатах их рассмотрения в Администрации сельского поселения Сергино за 12 месяцев 2020 года.

Для органов власти обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия качественных решений, своевременного реагирования на желания и потребности общества, эффективного средства общения с населением, удовлетворения воли и интересов личности. Через обращения граждан выявляются мнения и настроения общества, позитивные и негативные тенденции в реализации органами публичной власти их компетенции.

В 2020 году в адрес Администрации сельского поселения Сергино поступило

	2020 год
письменных	115
устных	11
всего обращений	126

1. Устные обращения

1. Прием граждан по личным вопросам.

Личный прием граждан проводится в соответствии с постановлением главы Октябрьского района № 96 от 03.09.2013 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, главе администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района».

Прием проводится ежедневно в соответствии с графиком приема граждан. График приема граждан представлен на информационных стенах, размещен на официальном сайте Администрации сельского поселения Сергино, периодически публикуется в средствах массовой информации.

2. Письменные обращения.

За 2020 год поступило 115 письменных обращений.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Сергино за 2020 год, по 83 обращению вынесено положительное решение, по 22 обратившимся представлены разъяснения, в решении вопросов по 10 обращениям просьбы по объективным причинам не удовлетворены.

На сайте муниципального образования Октябрьский район работает интернет – приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период 2020 года через виртуальную приемную поступило обращения от жителей Октябрьского района, а также из Ханты-Мансийского автономного округа и других городов России. Все обращения регистрируются в установленном законодательством порядке, граждане получают ответы на свои вопросы на электронный и, если указан в обращении, на почтовый адрес.

3. Основная тематика обращений граждан в 2020 году.

По прежнему основная часть обращений приходится на жилищные вопросы, вопросы коммунально – бытового обслуживания.

Тематика вопросов	2020 год
Общее количество обращений	126
Жилищные вопросы	86
Коммунально-бытовое обслуживание	23
Агропромышленный комплекс	
Труд и зарплата	
Транспорт и связь	
Промышленность и строительство	3
Народное образование	
Финансовые вопросы	
Социальная защита населения	4
Здравоохранение	1
Наука, культура, спорт, информация	
Торговля	
Государство, общество, политика	
Вопросы, не вошедшие в классификатор	9

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с **12 декабря 2013 года**, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приёма граждан в Приёмной Президента Российской Федерации. Прием проводится и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и в органах местного самоуправления.

Личный приём заявителей проводится с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени. Администрацией Октябрьского района, главами городских и сельских поселений 12 декабря 2014 года организован и проведен Всероссийский день приема

граждан.

В этот день в администрацию сельского поселения Сергино обратился один гражданин.