



«Госуслуги.Дом» – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками недвижимости в многоквартирных домах. Мобильное приложение разработано АО «Оператор информационной системы» (Оператор ГИС ЖКХ) на основе ГИС ЖКХ при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ.

Функционал мобильного приложения:

- Взаимодействие пользователей с управляющей организацией и возможность получения обратной связи через онлайн с ограниченным сроком ответа;
- Возможность воздействия на управляющую организацию через обращения в ГЖИ в случае неудовлетворенности решением;
- Доступная для всех регионов легитимная онлайн – платформа для проведения общедомовых собраний собственников;
- Механизм контроля пользователями ежегодных отчётов по расходам управляющей организации;
- Информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
- Передача показаний по всем счётчикам в одном приложении. Возможность просмотра истории внесённых показаний;
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний и оплате в определённый срок;
- Информирование собственников о важных событиях в доме напрямую от управляющей организации через функционал информационных сообщений, что является удобной и современной заменой информационного стенда;

- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью чатов;
- Оплата ЖКУ.

Более подробно о возможностях приложения читайте в официальной группе



[Госуслуги.Дом](#)

Ссылка для скачивания мобильного приложения:



<https://vk.cc/ck1vit>

Инструкция по проведению общего собрания собственников в МКД онлайн: